



## Notice de présentation

Module destiné aux organismes de services

### **Gestion des demandes de délégation de télédéclaration du dossier PAC 2024 et de suivi administratif**

# Introduction

## Introduction

Cette notice est destinée aux organismes de services. Elle présente les modalités pratiques d'acceptation (ou de rejet) sous telepac des demandes de délégation de télédéclaration du dossier PAC 2024 et/ou de suivi administratif déposées par les agriculteurs.

Les agriculteurs doivent avoir préalablement enregistré et signé sur telepac leurs demandes de délégation pour que l'organisme de service puisse les accepter.

Deux types de délégation cumulatives peuvent être confiées à un organisme de services :

### La délégation de télédéclaration du dossier PAC

Cette délégation correspond au choix d'un agriculteur de ne pas télédéclarer lui-même son dossier PAC et de recourir à un organisme de services en lui déléguant la réalisation de sa télédéclaration. L'agriculteur doit alors choisir entre deux niveaux différents de délégation :

- soit une délégation pour préparation simple → l'agriculteur charge l'organisme de services de préparer son dossier PAC sur telepac, mais c'est l'agriculteur qui signera le dépôt de son dossier (signature électronique sous telepac) ;
- soit une délégation pour préparation + signature → l'agriculteur charge l'organisme de services de préparer son dossier sur telepac et il lui délègue la signature de son dossier ; c'est l'organisme de services qui signera électroniquement le dossier sous telepac.

Rappel : La délégation de télédéclaration du dossier PAC, même sans signature, permet à l'organisme de service de modifier la télédéclaration après signature (accès au bouton « modifier après dépôt »). La télédéclaration modifiée sera prise en compte après signature de l'exploitant ou de l'organisme de services selon la délégation accordée, comme pour la télédéclaration initiale.

### La délégation de suivi administratif

Cette délégation confère à l'organisme de service délégataire l'accès aux courriers et informations figurant dans l'espace telepac « **Données et documents** » de l'agriculteur. L'organisme de services peut alors accéder aux menus ci-dessous encadrés en rouge pour l'exploitant concerné, en fonction des campagnes couvertes par cette délégation :



Pour la ou les campagne(s) pour laquelle (lesquelles) il a reçu délégation (2022, 2023 et/ou 2024), l'organisme de services peut consulter les éléments suivants et apporter à l'agriculteur son assistance dans la compréhension de ces éléments :

- le RPG déclaré et le RPG constaté (îlots, parcelles, SNA, ZDH), une fois publiés en cours de campagne ;  
Depuis la campagne 2023, le RPG constaté disponible dans le menu « données et documents » est alimenté par les propositions de modification de l'administration à la suite de l'instruction du dossier. Si l'exploitant souhaite que vous puissiez accéder aux propositions de modification de l'administration, il est nécessaire qu'il vous donne **un mandat de suivi administratif**.
- les formulaires issus de la télédéclaration PAC et des éventuelles demandes d'aides animales ;
- le portefeuille DPB (événements intervenus, synthèse des droits en résultant, activation des DPB...), une fois publié en cours de campagne ;
- le RPG MAEC/Bio et la synthèse des engagements MAEC/Bio de l'agriculteur, une fois publiés en cours de campagne ;
- les courriers reçus par l'agriculteur de la part de la DDT(M)/DAAF ou de la DR ASP et qui sont stockés dans telepac (lettre d'observations, lettres de fin d'instruction, relevés de paiement, etc.) ;
- le détail du calcul des aides ;
- le détail des paiements effectués ;
- les données décrivant l'exploitation (adresses, téléphones, associés, etc.).
- les données d'élevage, qui permettent de consulter le détail du cheptel bovin sur toutes les campagnes (animaux détenus à date, historique des mouvements, nombre moyen d'UGB sur une période).

Cette délégation de suivi administratif confère uniquement un droit de consultation des données de l'agriculteur concerné. Celui-ci reste en revanche responsable de ses démarches vis-à-vis de l'administration. L'organisme de services ne peut donc pas se substituer à l'exploitant et répondre par exemple à sa place à des courriers.

La délégation de suivi administratif est **pérenne** d'une campagne sur l'autre.

Par exemple, la délégation de suivi administratif accordée en 2023 pour consulter les données de la campagne 2023, est toujours valable en 2024 pour consulter les données de la campagne 2023.

Depuis la campagne 2023, le mandat de suivi administratif contient une nouvelle fonctionnalité optionnelle : l'exploitant peut également confier à l'organisme de services titulaire d'un mandat de suivi administratif la possibilité de **répondre aux demandes de photo géolocalisées** (PGL) que l'administration est susceptible de lui adresser dans le cadre du Système de suivi des surfaces en temps réel (3STR).

La réception des demandes et l'envoi de photographies géolocalisées s'effectuent uniquement via l'application pour smartphone dédiée « telepac geophotos ».

Le fait d'accorder un mandat de suivi administratif avec l'option photographies géolocalisées ne prive pas l'exploitant de la possibilité d'envoyer également ces photos par lui-même : l'exploitant et l'organisme de services recevront tous deux la demande de l'administration et pourront tous deux y répondre.

## Important

**ATTENTION – L'acceptation sous telepac des délégations d'un agriculteur (télédéclaration du dossier PAC et/ou suivi administratif d'une campagne) ne remplace pas l'engagement contractuel qui doit être conclu entre l'organisme de services et l'agriculteur.**

L'organisme de services doit s'assurer que la délégation qui lui a été transmise sous telepac est conforme au contrat conclu. Par ailleurs, l'organisme de services doit être référencé par la DDT(M)/DAAF du département de l'agriculteur **au titre de la campagne 2024**.

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>2</b>
<b>Gestion des utilisateurs</b> .....	<b>5</b>
1. Configuration du compte administrateur .....	5
2. Gestion des comptes des autres utilisateurs .....	7
<b>Gestion des délégations</b> .....	<b>10</b>
1. Accepter les délégations .....	11
2. Rejeter des délégations .....	12
3. Rejeter une délégation précédemment acceptée .....	13

# Gestion des utilisateurs

L'utilisation de telepac par les organismes de services requiert l'identification des agents intervenant pour l'organisme de services par un couple login/mot de passe.

Un administrateur des habilitations a été désigné par chaque organisme de services référencé pour la campagne 2024 (les délégations sont revues en février-mars 2024). Si l'organisme de services était déjà référencé lors de la campagne précédente, les identifiants (login/mot de passe) de l'administrateur et des autres utilisateurs de l'organisme de services restent inchangés. Si l'organisme est référencé pour la première fois en 2024, l'agence de services et de paiement a transmis à l'administrateur son identifiant et son mot de passe ; il revient ensuite à l'administrateur de créer les comptes de connexion des autres agents de l'organisme de services.

En cas de changement d'administrateur, l'administrateur sortant doit créer lui-même directement sous telepac les accès et droits de son successeur (cf. ci-après).

Dans tous les cas, avant de débiter toute nouvelle campagne, l'administrateur doit mettre à jour les comptes utilisateurs de son organisme de services. Il doit veiller à ne conserver actifs que les utilisateurs qui occupent toujours des fonctions nécessitant un accès à telepac et à créer le login/mot de passe des utilisateurs nouvellement arrivés pour occuper ces fonctions.

**Cette « revue des habilitations » est importante pour la sécurité du dispositif.**

## 1. Configuration du compte administrateur

---

L'administrateur doit dans un premier temps, si nécessaire, configurer son propre compte, de manière à ce que celui-ci soit opérationnel sur la campagne 2024. La configuration de son compte ainsi que des comptes de ses collaborateurs est accessible à partir du module « **Gestion des utilisateurs** » présent dans l'écran d'accueil.



Ce module propose, sur la partie gauche de son écran principal, la liste des utilisateurs de l'organisme de services existant dans le système, et, sur la partie droite, les données d'identification et les habilitations de l'utilisateur actuellement sélectionné.

Lorsque l'administrateur clique sur l'un des utilisateurs du tableau situé à gauche, y compris lui-même, une fenêtre affichée sur la partie droite de l'écran permet de paramétrer le profil fonctionnel de l'utilisateur ainsi sélectionné.

The screenshot displays the 'telepac' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'MENTIONS LÉGALES', 'CONSEILS', 'QUESTIONS / RÉPONSES', 'CONDITIONNALITÉ', 'FORMULAIRES ET NOTICES 2022', 'FORMULAIRES ET NOTICES 2023', and 'FORMULAIRES ET NOTICES 2024'. Below this, a section titled 'Gestion des utilisateurs' contains several buttons: 'Habilitations par utilisateur', 'Habilitations par fonction', 'Retour', 'Export habilitations', 'Edition entité', 'Edition fiche utilisateur', 'Ajouter', 'Supprimer', 'Enregistrer', and 'Annuler'. A table of users is visible, with one row highlighted in orange and containing masked text 'XXXXXXXX XXXXX'. A red arrow labeled '(1)' points to this row. Another red arrow labeled '(3)' points to the 'Enregistrer' button. To the right, a form for user configuration is shown, including fields for 'Login', 'Dénomination', 'Téléphone', 'Mail', and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' section has a sub-header 'Saisissez le nouveau mot de passe uniquement en cas de modification' and input fields for 'Mot de passe' and 'Vérification'. Below this, there is a 'Valider' section with 'Début (JJ/mm/aaaa)' and 'Fin (JJ/mm/aaaa)' fields. The 'Campagnes accessibles' section contains a list of years from 2006 to 2024, each with a checkbox. The checkbox for 'Campagne 2024' is checked, and a red arrow labeled '(2)' points to it.

Pour rendre son compte pleinement opérationnel, l'administrateur doit sélectionner son propre profil (1) puis cocher « Campagne 2024 » (2) dans le groupe d'options « Campagnes accessibles ».

Il doit également cocher, parmi les fonctionnalités proposées, celles auxquelles il doit être lui-même habilité.

**ATTENTION** – Il convient de bien garder cochée la case « Gestion de comptes d'agents pour une entité », qui confère la qualité d'administrateur et permet de gérer les autres utilisateurs.

Il est possible de désigner une ou plusieurs autres personnes de l'organisme de services comme administrateurs suppléants des habilitations. Désigner un suppléant (et lui attribuer l'habilitation « Gestion de comptes d'agents pour une entité ») est recommandé pour pallier l'éventuelle absence d'un administrateur ou permettre de réactiver un compte administrateur bloqué. Cela doit par ailleurs être mis en œuvre en cas de changement d'administrateur (l'administrateur sortant crée le compte de l'administrateur entrant et lui attribue l'habilitation « Gestion de comptes d'agents pour une entité »). Le nombre d'administrateurs suppléants doit toutefois être limité au strict nécessaire permettant d'assurer la continuité de la fonction.

Une fois les droits et paramètres du compte vérifiés et, le cas échéant, mis à jour, il convient de cliquer sur « Enregistrer » (3) pour que les modifications soient prises en compte. L'administrateur doit se déconnecter de telepac et se reconnecter pour que le système prenne en compte les modifications qu'il vient d'effectuer.

## 2. Gestion des comptes des autres utilisateurs

L'administrateur a la possibilité :

- de mettre à jour les comptes des utilisateurs existants, selon la même procédure que pour son propre compte (cf. paragraphe précédent : sélectionner un compte dans la partie gauche de l'écran puis dans la partie droite cocher les campagnes et fonctionnalités auxquelles il doit être habilité) ;
- de supprimer les comptes des utilisateurs ayant quitté la structure, en sélectionnant le compte concerné et en cliquant sur « Supprimer » dans le bandeau vertical des fonctionnalités (1) ;
- de créer des comptes pour les nouveaux utilisateurs, en cliquant sur « Ajouter » dans le bandeau vertical des fonctionnalités (2).

The screenshot shows the telepac interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'MENTIONS LÉGALES', 'CONSEILS', 'QUESTIONS / RÉPONSES', 'CONDITIONNALITE', 'FORMULAIRES ET NOTICES 2020', 'FORMULAIRES ET NOTICES 2021', and 'FORMULAIRES ET NOTICES 2022'. Below this is a section titled 'Gestion des utilisateurs'. On the left, there are tabs for 'Habilitations par utilisateur' and 'Habilitations par fonction', and a dropdown menu for 'Tous les agents'. A list of users is shown, with one user 'Administrateur XX' selected. To the right of the list is a vertical menu of actions: 'Retour', 'Export habilitations', 'Edition entité', 'Edition fiche utilisateur', 'Ajouter', 'Supprimer', 'Enregistrer', and 'Annuler'. Red arrows point from labels (2), (1), and (3) to the 'Ajouter', 'Supprimer', and 'Enregistrer' buttons respectively. On the right side of the screenshot, a form for creating a new user is visible, with fields for 'Login', 'Dénomination', 'Téléphone', 'Utilisateur bloqué', 'Mail' (pre-filled with 'nul@nul.fr'), 'Blocage' (set to 'Aucun'), and 'Mot de passe' (with a 'Saisissez le nouveau mot de passe' prompt).

L'écran vierge (partie droite de l'écran) qui s'affiche lors de la création d'un nouveau compte permet à l'administrateur de renseigner les informations relatives au compte à créer :

- Login : il s'agit de l'identification qui sera à saisir pour se connecter à telepac. Une fois le compte créé, le login n'est plus modifiable (en cas d'erreur, il convient de supprimer le compte et de le recréer) ;
- Dénomination : il s'agit de l'appellation du compte telle qu'elle figurera dans la liste des utilisateurs figurant sur la partie gauche de l'écran. Cette dénomination est choisie par l'administrateur et peut si nécessaire être modifiée après création du compte ;
- Téléphone : cette information est optionnelle ;
- Blocage de l'utilisateur :
  - l'administrateur peut décider de bloquer les accès d'un utilisateur en cochant la case « Utilisateur bloqué » ; l'utilisateur ne pourra plus se connecter à telepac tant que la case ne sera pas décochée ;
  - si le champ « Blocage » est renseigné avec la valeur « Expiré », cela signifie que l'utilisateur ne s'est pas connecté à l'application telepac depuis un temps supérieur à la durée d'inactivité autorisée sous telepac. Le compte peut être ré-activé en cochant la case « débloquer » puis en enregistrant la modification. Si le champ est renseigné avec la valeur « Bloqué », cela signifie (hors cas de blocage manuel par l'administrateur, cf. ci-dessus) que l'utilisateur a saisi à plusieurs reprises un mot de passe erroné. Il convient dans ce cas de lui attribuer un nouveau mot de passe temporaire (cf. ci-dessous) puis de débloquer le compte ;
- Mail : l'adresse électronique précisée ici est celle qui sera proposée par défaut par les fonctionnalités telepac qui demandent de préciser une adresse électronique (par l'exemple l'importation par lot de dossiers PAC qui nécessite de saisir une adresse électronique pour recevoir le rapport du traitement d'importation). **L'adresse mail de l'administrateur est également utilisée pour les messages informant qu'une demande de photo géolocalisée a été émise.** Il est obligatoire d'indiquer une adresse électronique pour les utilisateurs disposant de l'habilitation administrateur (« Gestion de comptes d'agents pour une entité »), car cela permet le cas échéant de leur transmettre leur nouveau mot de passe en cas de problème (notamment régénération d'un mot de passe temporaire suite à l'oubli du mot de passe) ;
- Bloc **Mot de passe** : lors de la création, un mot de passe temporaire doit être attribué à l'utilisateur par l'administrateur en le saisissant à l'identique dans les cases « Mot de passe » et « Vérification ». Lors de sa première connexion l'utilisateur sera obligé de modifier ce mot de passe temporaire ;

*Les règles suivantes de gestion des mots de passe doivent être respectées :*

- 1. le mot de passe doit avoir une longueur minimale de 8 caractères ;*
  - 2. le mot de passe doit utiliser au moins 3 catégories de caractères parmi les 4 catégories ci-dessous :*
    - lettres minuscules*
    - lettres majuscules*
    - caractères spéciaux suivants : &#{([|\@)}}\$£€\$?!<*
    - chiffres ;*
  - 3. le mot de passe doit être différent des cinq derniers mots de passe utilisés.*
- Bloc **Validité** : la période de validité correspond à la période pendant laquelle un utilisateur est autorisé par l'administrateur à se connecter à telepac. Une date de fin de validité doit être renseignée pour tous les utilisateurs (qui peut le cas échéant être prolongée ultérieurement) ;
  - Bloc **Campagnes accessibles** : un utilisateur peut être habilité à accéder aux données concernant une ou plusieurs campagnes. Le choix des campagnes est global et donne accès pour les campagnes retenues à l'ensemble des fonctionnalités attribuées par ailleurs dans le bloc « Habilitations » ;
  - Bloc **Habilitations** : chaque utilisateur peut être habilité à des fonctionnalités différentes en fonction de ses missions. Une case cochée signifie que l'utilisateur pourra accéder à la fonctionnalité correspondante. Les habilitations sont regroupées dans trois volets distincts :
    - « TELEPAC » (la coche « Gestion de comptes d'agents pour une entité » permet de créer un autre administrateur, cf. précédemment) ;
    - « Consultation Données Producteur » (TDP)
    - « Télédéclaration Aide Surface » (TAS).

**Habilitations**

Toutes applications ▼

▶ Tout désélectionner

**TELEPAC**

Habilitations

Gestion de comptes d'agents pour une entité

**Consultation Données Producteur**

Suivi

Consultation des données et documents

Consultation des formulaires

**Télédéclaration Aide Surface**

Télé Préparation

Télé préparation du RPG

Validation/Dévalidation du RPG

Outils Prp

Export par lot des données campagne précédente

Impression RPG

Aide Surface

Saisie de la déclaration de surface

Accès à la documentation

Outils

Accès aux dossiers du portefeuille

Import par lot des données de déclarations de surface

Validation d'import par lot des données de déclarations de surface (non disponible actuellement)

Export par lot des données de déclarations de surface

Délégation

Rechercher les délégations

Accepter ou refuser une délégation

Une fois les informations renseignées, l'administrateur doit valider la création du nouveau compte en cliquant sur « **Enregistrer** » (3). L'utilisateur qui vient d'être créé apparaît alors dans la liste située sur la gauche de l'écran.

L'administrateur peut par la suite, à tout moment, revenir sur les comptes d'utilisateurs afin d'en modifier la configuration.

En particulier, l'administrateur doit veiller à décocher les cases d'habilitation pour les utilisateurs qui ne doivent plus, en fonction de leurs missions, accéder à telle ou telle fonctionnalité. Il doit aussi supprimer l'accès au système si les utilisateurs n'occupent plus des fonctions en lien avec la télédéclaration du dossier PAC sous telepac ou s'ils ont quitté l'organisme.

A cet effet, il est nécessaire selon la situation de cocher la case « Utilisateur bloqué » en haut à droite de l'écran (à utiliser si la suppression de l'accès est temporaire), de renseigner une date dans le passé pour la Fin de la période de validité (à utiliser dans le cas d'un utilisateur ayant changé de fonctions mais susceptible de revenir ultérieurement sur des fonctions nécessitant un accès à telepac) ou de supprimer définitivement le compte en le sélectionnant et en utilisant l'action « Supprimer » (à utiliser si le départ de la structure est définitif).

# Gestion des délégations

Pour accéder au module de gestion des délégations et pouvoir accepter ou refuser les demandes de délégations transmises par les agriculteurs (que ce soit des délégations de télédéclaration PAC ou des délégation de suivi administratif), connectez-vous à telepac et cliquez dans la partie gauche de l'écran sur « **Délégation à un organisme de services** » du menu « **Téléprocédures** ».



La première page qui s'affiche correspond à un écran de recherche vous permettant de retrouver les agriculteurs qui ont enregistré sous telepac une demande de délégation à votre organisme.

[4]

RECHERCHE

N° Pacage :

Etat des demandes de délégation :  Tous  À traiter  Accepté  Rejeté

Type de délégation : Indifférent Campagne : Indifférent

N° PACAGE	Code INSEE	Commune	Nom / Raison sociale	Type de délégation	Campagne
			Monsieur	Préparation et signature	
			Monsieur	Suivi administratif avec PGL	2024
			GAEC	Suivi administratif avec PGL	2024
			GAEC	Préparation et signature	
			Exploitation agricole à respon	Suivi administratif avec PGL	2024
			Exploitation agricole à respon	Préparation et signature	

RECHERCHER ANNULER

Vous pouvez affiner la recherche des délégations selon les critères [1] suivants :

- le numéro PACAGE de l'agriculteur ;
- l'état de traitement de la demande : « A traiter », « Accepté », « Rejeté » ou « Tous » ;
- le type de délégation : indifférent, préparation seule du dossier PAC, préparation du dossier PAC et signature, suivi administratif avec ou sans PGL, préparation et suivi, préparation du dossier PAC avec signature et suivi administratif.

Pour lancer la recherche, cliquez sur le bouton « rechercher » [2]. L'affichage du résultat de la recherche est limité à 1 000 lignes. En cliquant sur « export csv » [3], vous pouvez télécharger ce résultat sur votre poste de travail sous la forme d'un fichier au format « csv ». L'export csv est moins limité que l'affichage à l'écran puisqu'il peut aller jusqu'à 15 000 lignes.

Pour accéder au traitement des délégations, cliquez sur l'onglet « **GESTION DES DÉLÉGATIONS** » situé en haut de l'écran [4].

## 1. Accepter les délégations

L'acceptation des délégations s'effectue par lot. Pour composer un lot de délégations à accepter, vous devez d'abord rechercher les délégations restant à traiter.

Précisez éventuellement dans la partie [1] vos critères de recherche sur les délégations qui vous ont été adressées. Vous pouvez utiliser le cas échéant le caractère joker \* pour les critères « n° PACAGE » et « code commune INSEE » (pour rechercher depuis un numéro et sans limite supérieure par exemple).

Lancez ensuite la recherche via « rechercher »[2].

Assistance au 0 800 221 371 (appel gratuit)  
du lundi au vendredi de 7h à 21h,  
le samedi et jours fériés (sauf 1er mai) de 9h à 17h (heures de métropole).

Accueil | **GESTION DES DÉLÉGATIONS** | SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION | REJET APRÈS ACCEPTATION | FORMULAIRES ET NOTICES

DELEGATIONS - ACCEPTATION OU REJET

N° PACAGE de :  à :  } [1]  
Code commune INSEE de :  à :   
Type de délégation : Indifférent

	N° PACAGE	Code INSEE	Commune	Nom / Raison sociale	Type de délégation	Campagne
[3]	XXXXXXXXXX				Préparation et signature	2024
[3]	XXXXXXXXXX				Suivi administratif	2024
[3]	XXXXXXXXXX				Suivi administratif	2023

Nombre d'éléments trouvés : 3

RECHERCHER [2] | ACCEPTER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES [4] | REJETER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES | ANNULER

La sélection des délégations qui composeront votre lot d'acceptation s'effectue en cochant la case [3] au regard de chaque ligne du résultat de la recherche : sélectionnez uniquement les lignes correspondant aux délégations que vous voulez accepter.

Pour enregistrer l'acceptation des délégations sélectionnées, cliquez sur le bouton « **ACCEPTER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES** » [4].

Vous arrivez alors sur l'écran de signature électronique de votre acceptation des délégations composant le lot.

Assistance au 0 800 221 371 (appel gratuit)  
du lundi au vendredi de 7h à 21h,  
le samedi et jours fériés (sauf 1er mai) de 9h à 17h (heures de métropole).

Accueil | GESTION DES DÉLÉGATIONS | **SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION** | REJET APRÈS ACCEPTATION | FORMULAIRES ET NOTICES

DELEGATIONS - SIGNATURE

Vous **acceptez** les délégations formulées par les exploitants suivants :

Liste des délégations à accepter :

N° Pacage	Code Insee	Commune	Nom / Raison sociale	Date de la délégation	Type de délégation	Campagne
	22046	LE MENE	GAEC	27/02/2024	Préparation et signature	
	22046	LE MENE	GAEC	27/02/2024	Suivi administratif avec PGL	2024

Nombre de délégations acceptées : 2

Pour que votre **acceptation** soit prise en compte, vous devez la signer électroniquement sous telepac.

Souhaitez-vous recevoir la confirmation de l'acceptation des délégations par mail ? (\*)  Oui  Non [1]

Adresse de messagerie électronique :

Confirmation de l'adresse de messagerie :

Une réponse est obligatoire pour chaque champ marqué avec (\*)

SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT L'ACCEPTATION DES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES [2] | RETOUR À LA SÉLECTION

Cet écran récapitule les délégations que vous vous apprêtez à accepter. Vérifiez notamment que les types de délégation correspondent bien à ce qui figure dans les contrats que vous avez signés avec les agriculteurs concernés.

La signature de l'acceptation des délégations génère un accusé de réception que vous pouvez télécharger immédiatement après la signature. Cet accusé de réception reprend la liste des agriculteurs dont vous avez accepté les délégations, ainsi que les types de délégation. Cet accusé de réception restera toujours accessible à partir du menu « SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION », disponible en haut de l'écran.

Si vous souhaitez recevoir l'accusé de réception par message électronique, vous pouvez préciser votre adresse électronique en [1], avant de cliquer sur le bouton de signature.

Pour confirmer l'acceptation des délégations, cliquez sur le bouton « **SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT L'ACCEPTATION DES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES** » [2].

Les agriculteurs concernés par l'acceptation des délégations seront informés par telepac que vous avez accepté leur délégation.

## 2. Rejeter des délégations

Vous avez la possibilité de rejeter les demandes de délégation formulées par des agriculteurs si elles ne correspondent pas à des contrats que vous avez signés avec les agriculteurs concernés.

**ATTENTION** – Cette procédure s'applique aux délégations que vous n'avez pas précédemment acceptées. Si vous voulez rejeter une délégation alors que vous l'aviez déjà acceptée (voire avez déjà commencé à télédéclarer le dossier PAC dans le cas d'une délégation de télédéclaration), consultez le point 3 « Rejeter une délégation précédemment acceptée ».

Comme pour l'acceptation, le rejet des délégations s'effectue par lot. Pour composer votre lot de délégations à rejeter, il convient tout d'abord de rechercher les délégations que vous souhaitez rejeter.

Pour cela, précisez éventuellement dans la partie [1] vos critères de recherche sur les délégations qui vous ont été adressées. Lancez ensuite la recherche via « rechercher » [2].

The screenshot shows the telepac web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: ACCUEIL, GESTION DES DÉLÉGATIONS, SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION, REJET APRÈS ACCEPTATION, and FORMULAIRES ET NOTICES. Below this, there is a search section titled "DELEGATIONS - ACCEPTATION OU REJET" with a sub-tab "Export CSV". The search criteria are: N° PACAGE (de: [ ] à: [ ]), Code commune INSEE (de: [ ] à: [ ]), and Type de délégation (Indifférent). A red bracket [1] groups these criteria. Below the search criteria is a table with columns: N° PACAGE, Code INSEE, Commune, Nom / Raison sociale, Type de délégation, and Campagne. The table contains three rows of data, each with a checkbox [3] in the first column. Below the table, it says "Nombre d'éléments trouvés : 3". At the bottom, there are four buttons: RECHERCHER [2], ACCEPTER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES, REJETER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES [4], and ANNULER.

La sélection des délégations qui composeront votre lot de rejet de délégations s'effectue en cochant la case [3] au regard de chaque ligne du résultat de la recherche : sélectionnez uniquement les lignes correspondant aux délégations que vous souhaitez rejeter.

Pour enregistrer le rejet des délégations sélectionnées, cliquez sur le bouton « **REJETER LES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES** » [4].

Vous arrivez alors sur l'écran de signature électronique de votre rejet des délégations composant le lot.

Assistance au 0 800 221 371 (appel gratuit) du lundi au vendredi de 8h à 17h. [Déconnexion](#)

telepac Délégation à un organisme de services

ACCUEIL GESTION DES DÉLÉGATIONS SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION REJET APRÈS ACCEPTATION FORMULAIRES ET NOTICES

**DELEGATIONS - SIGNATURE**

Vous **acceptez** les délégations formulées par les exploitants suivants :

Liste des délégations à accepter :

N° Pacage	Code Insee	Commune	Nom / Raison sociale	Date de la délégation	Type de délégation	Campagne
			Monsieur	17/05/2024.	Suivi administratif avec PGL	2024.
			Monsieur	17/05/2024.	Suivi administratif	2023
			Forme sociétaire non GAEC	27/04/2024.	Suivi administratif sans PGL	2024.
			Forme sociétaire non GAEC	22/04/2024.	Suivi administratif	2023

Nombre de délégations acceptées : 4

Pour que votre **acceptation** soit prise en compte, vous devez la signer électroniquement sous telepac.

Souhaitez-vous recevoir la confirmation de l'acceptation des délégations par mail ? (\*)  Oui  Non **[1]**

Adresse de messagerie électronique :

Confirmation de l'adresse de messagerie :

Une réponse est obligatoire pour chaque champ marqué avec (\*)

**SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT L'ACCEPTATION DES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES** **[2]** [RETOUR À LA SÉLECTION](#)

Cet écran récapitule les délégations que vous vous apprêtez à rejeter. Vérifiez bien les délégations concernées.

La signature du rejet des délégations génère un accusé de réception que vous pouvez télécharger immédiatement après la signature. Cet accusé de réception reprend la liste des agriculteurs dont vous avez rejeté la délégation. Il restera toujours accessible à partir du menu « SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION », disponible en haut de l'écran.

Si vous souhaitez recevoir l'accusé de réception par message électronique, vous pouvez préciser votre adresse électronique en **[1]**, avant de cliquer sur le bouton de signature.

Pour confirmer le rejet des délégations, cliquez sur le bouton « **SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT LE REJET DES DÉLÉGATIONS SÉLECTIONNÉES** » **[2]**.

Les agriculteurs concernés par le rejet seront informés par telepac que vous avez rejeté leur délégation.

### 3. Rejeter une délégation précédemment acceptée

Dans le cas où vous auriez déjà accepté une demande de délégation et qu'il s'avère finalement que vous n'auriez pas dû l'accepter, ou que vous ne souhaitez pas la conserver, vous avez la possibilité de rejeter cette délégation a posteriori. L'exploitant retrouvera alors la possibilité d'enregistrer une autre demande de délégation ou, dans le cas de la délégation de télédéclaration PAC, de déclarer lui-même son dossier PAC.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile concernant les nouvelles délégations de suivi administratif, celles-ci étant attribuées de façon pérenne d'une campagne sur l'autre à l'organisme de service : par exemple, la délégation de suivi administratif accordée en 2022 pour consulter les données de la campagne 2022, est toujours valable en 2024 pour consulter les données de la campagne 2022. Si vous n'avez plus d'engagement contractuel avec l'exploitant en 2024, il convient de rejeter cette délégation.

**ATTENTION** – Le rejet d'une délégation de télédéclaration PAC précédemment acceptée est impossible s'il existe déjà un dossier PAC signé pour l'exploitant concerné. Si la télédéclaration PAC avait déjà débuté, le rejet de la délégation déclenche la réinitialisation du dossier télédéclaré (tout ce qui avait été saisi est annulé).

Pour rejeter une délégation précédemment acceptée, cliquez sur l'onglet « **REJET APRÈS ACCEPTATION** » **[1]**. Saisissez dans le premier écran le numéro Pacage de l'exploitant concerné. L'écran ci-dessous apparaît alors :

Assistance au 0 800 221 371 (appel gratuit)  
du lundi au vendredi de 7h à 21h,  
le samedi et jours fériés (sauf 1er mai) de 9h à 17h (heures de métropole).

► Déconnexion

ACCUEIL GESTION DES DÉLÉGATIONS SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION **REJET APRES ACCEPTATION** FORMULAIRES ET NOTICES

**[1]**

DELEGATIONS - REJET APRES ACCEPTATION

Numéro Pacage :

Vous avez procédé le **mardi 27 février 2024 à 19h27** à l'acceptation de la délégation pour le suivi administratif incluant l'envoi des photos géolocalisées de la campagne 2024 de l'exploitant :

Nom/Raison sociale : **Exploitation agricole à respon** Commune :

Vous souhaitez **rejeter** cette délégation.

► **Cliquer ici pour rejeter la délégation** **[2]**

Vous avez procédé le **mardi 27 février 2024 à 19h27** à l'acceptation de la délégation pour la préparation et la signature du dossier PAC 2024 de l'exploitant :

Nom/Raison sociale : **Exploitation agricole à respon** Commune :

Vous souhaitez **rejeter** cette délégation.

► **Cliquer ici pour rejeter la délégation.**

► ANNULER

Cliquez sur le bouton **[2]** correspondant à la délégation que vous voulez rejeter, afin de confirmer votre demande et passer à l'étape suivante de signature électronique du rejet de la délégation.

Assistance au 0 800 221 371 (appel gratuit)  
du lundi au vendredi de 8h à 17h.

► Déconnexion

ACCUEIL GESTION DES DÉLÉGATIONS SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION **REJET APRES ACCEPTATION** FORMULAIRES ET NOTICES

DELEGATIONS - REJET APRES ACCEPTATION

Numéro Pacage :

Vous avez procédé le **mercredi 21 avril 2022 à 12h12** à l'acceptation de la délégation pour le suivi administratif de la campagne **2022** de l'exploitant :

Nom/Raison sociale : **Forme sociétaire non GAEC** Commune : **XXXXXXXXXX**

Vous souhaitez **rejeter** cette délégation.

Pour que votre **rejet** soit pris en compte, vous devez le signer électroniquement sous telepac.

**Une fois confirmé, le rejet provoquera la réinitialisation du dossier de l'exploitant et l'annulation du travail que vous aviez éventuellement commencé.**

Souhaitez-vous recevoir la confirmation du rejet de la délégation par mail ? (\*)  Oui  Non **[1]**

Adresse de messagerie électronique :

Confirmez l'adresse de messagerie :

Une réponse est obligatoire pour chaque champ marqué avec (\*)

► **SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT LE REJET DE LA DÉLÉGATION** ► ANNULER **[2]**

Cet écran récapitule les informations sur la délégation que vous vous apprêtez à rejeter.

La signature du rejet de la délégation génère un accusé de réception que vous pouvez télécharger immédiatement après la signature. Cet accusé de réception restera toujours accessible à partir du menu « SUIVI ACCUSÉS RÉCEPTION », disponible en haut de l'écran.

Si vous souhaitez le recevoir par message électronique, vous pouvez préciser votre adresse électronique en **[1]**, avant de cliquer sur le bouton de signature.

Pour confirmer le rejet de la délégation, cliquez sur le bouton « **SIGNER ÉLECTRONIQUEMENT LE REJET DE LA DÉLÉGATION** » **[2]**.

L'agriculteur concerné par le rejet sera informé par telepac que vous avez rejeté sa délégation, il pourra éventuellement l'accorder à un nouvel organisme de services.